



# CONSULTORÍA DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN Y PERSONAS

PROCESOS, MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

INGENIERÍA, MANTENIMIENTO Y OPERACIONES INDUSTRIALES

[www.facex.com](http://www.facex.com)

# FACEX

## FACEX CONSULTING GROUP

FACTOR de EXcelencia

[www.facex.com](http://www.facex.com)

## PERFIL DE FACEX

SERVICIO CON ÉNFASIS EN SU NEGOCIO Y UN ENFOQUE DE PROCESOS CAPAZ DE BRINDAR VALOR HACIA LA EXCELENCIA.

# FACEX

FACEX CONSULTING GROUP es una empresa de consultoría enfocada en servicios de alto valor agregado, innovadores, oportunos y orientados a un esquema práctico, económico y por resultados, basado en las necesidades de nuestros clientes, fundamentado en una amplia base de conocimientos, probadas e innovadoras metodologías, tecnologías de punta, un Sistema de Gestión de Excelencia (SIGEX) y un enfoque de servicios con base a las Normas internacionales ISO, Modelos de Excelencia de clase mundial y el enfoque BPM (Business Process Management). Todo lo cual es soportado por un equipo calificado de Consultores y empresas aliadas competentes de distintas especialidades.



## CERTIFICACIONES

FACEX CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE EXCELENCIA (SIGEX) IMPLEMENTADO, OPTIMIZADO Y CERTIFICADO SEGÚN ISO



# SERVICIOS DE CONSULTORÍA

SERVICIOS DE CONSULTORÍA INNOVADORES, OPORTUNOS Y ORIENTADOS A LA EXCELENCIA DE LA GESTIÓN.

**FACEX**



## CONSULTORÍA DE ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN Y PERSONAS (EOP)

Acompañamos a nuestros clientes en el establecimiento, actualización y seguimiento de la orientación / planificación estratégica de su negocio, el análisis organizacional y de puestos de trabajo alineado a sus procesos y la racionalización de los equipos de personas, la gestión del cambio, planificación organizacional y carga laboral que sustentan la operación de sus procesos y su continuo mejoramiento.



## CONSULTORÍA DE PROCESOS, MODELOS DE EXCELENCIA Y SISTEMAS DE GESTIÓN (PMS)

Transformamos sus procesos hacia la excelencia y maximizamos los beneficios para su empresa, impulsamos el desarrollo empresarial, alineando y armonizando sus estructuras organizacionales a sus procesos de negocio, y desarrollamos e implementamos modelos y sistemas de gestión de forma efectiva, práctica y enfocada a estándares internacionales ISO, enfoque y modelos de clase mundial.



## CONSULTORÍA DE INGENIERÍA, MANTENIMIENTO Y OPERACIONES INDUSTRIALES (IMO)

Desarrollamos proyectos en alianzas estratégicas para el desarrollo de servicios de asistencia técnica y proyectos para el desarrollo de productos / entregables de ingeniería, mantenimiento y operaciones industriales, con énfasis en el diseño, planeación, documentación y aplicación de soluciones que permitan la optimización los procesos industriales, su racionalización de recursos y excelencia operacional.



## CONSULTORÍA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (GTI)

Desarrollamos proyectos en alianzas estratégicas con un enfoque especializado, para lograr aprovechar las tendencias actuales, con un equipo de profesionales con habilidades y certificaciones técnicas, lo cual ha permitido ejecutar servicios con una gestión de proyectos innovadora, que abarca el desarrollo de soluciones de tecnología de la información adecuadas a las necesidades de nuestros clientes.

# CONSULTORÍA DE ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN Y PERSONAS (EOP)

ENFOQUE DE SERVICIOS.



## CONSULTORÍA DE ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN Y PERSONAS (EOP)

Acompañamos a nuestros clientes en el establecimiento, actualización y seguimiento de la orientación / planificación estratégica de su negocio, el análisis organizacional y de puestos de trabajo alineado a sus procesos y la racionalización de los equipos de personas, la gestión del cambio, planificación organizacional y carga laboral que sustentan la operación de sus procesos y su continuo mejoramiento.

### Gestión Estratégica

- Planificación estratégica.
- Modelado, innovación y planificación de negocios.
- Definición de sistemas de control de gestión estratégico.
- Valorización de negocios y proyectos de inversión.
- Reestructuración / transformación de negocios.
- Planeamientos de funciones y nuevos negocios alineados a las estrategias.

### Gestión Organizacional

- Diagnóstico y planificación organizacional.
- Estructuración organizacional basada en procesos de negocio.
- Diseño de perfiles de cargos por competencias.
- Documentación de la organización, cargos y funciones.
- Evaluación de cultura, clima y ambiente de trabajo.
- Análisis de carga de trabajo (downsizing, resizing y rightsizing).

### Personas y Gestión del Cambio

- Evaluación por competencias.
- Identificación / evaluación de potencial y plan de carrera.
- Planificación de retención y sucesión de personal.
- Formulación de planes de toma de conciencia, compromiso y motivación.
- Planificación, preparación, ejecución y seguimiento del cambio (Gestión del Cambio).
- **Capacitación de personal \***.

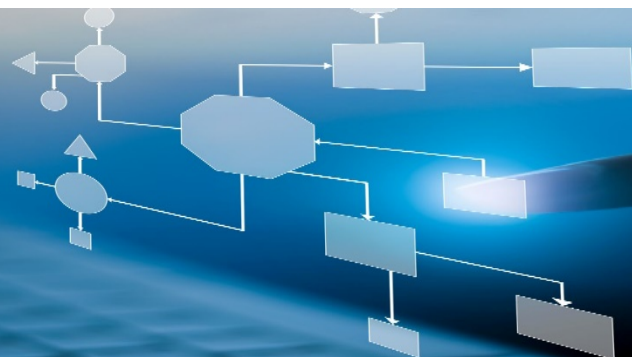
\* Centro de Formación (FacexEducation)

# CONSULTORÍA DE PROCESOS, MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (PMS)

ENFOQUE DE SERVICIOS.

FACEX

## CONSULTORÍA DE PROCESOS, MODELOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (PMS)



Transformamos sus procesos hacia la excelencia y maximizamos los beneficios para su empresa, impulsamos el desarrollo empresarial, alineando y armonizando sus estructuras organizacionales a sus procesos de negocio, y desarrollamos e implementamos modelos y sistemas de gestión de forma efectiva, práctica y enfocada a estándares internacionales ISO, enfoque y modelos de clase mundial.

Estructuración y Planificación de Procesos, Modelos y Sistemas de Gestión

Optimización y Documentación de Procesos, Modelos y Sistemas de Gestión

Implementación y Evaluación de Procesos, Modelos y Sistemas de Gestión

- Revisión inicial de los procesos, modelos y sistemas de gestión.
- Estructuración de la arquitectura de los procesos de negocio (Mapas de Procesos).
- Estructuración de sistemas de gestión con base estándares internacionales ISO.
- Estructuración de modelos de excelencia con base estándares de clase mundial.
- Planificación de la integración de los procesos, modelos y sistemas de gestión.

- Reingeniería, optimización e innovación de procesos.
- **Modelado y simulación de Procesos (basado en BPM – Business Process Management) \***.
- Formulación de esquemas de medición y control de procesos (Indicadores de Procesos).
- Identificación y valoración de riesgos de procesos.
- Documentación de procesos, modelos y sistemas de gestión.

\* Centro de Excelencia (FacexExcellence)

- Preparación para la implementación de procesos, modelos y sistemas de gestión.
- Acompañamiento en la implementación / certificación de procesos, modelos y sistemas de gestión.
- Evaluación y mejoramiento integral de los procesos, modelos y sistemas de gestión.
- Gestión integral de procesos, modelos y sistemas de gestión (outsourcing).

# CONSULTORÍA DE INGENIERÍA, MANTENIMIENTO Y OPERACIONES INDUSTRIALES (IMO)

ENFOQUE DE SERVICIOS.



## CONSULTORÍA DE INGENIERÍA, MANTENIMIENTO Y OPERACIONES INDUSTRIALES (IMO)

Desarrollamos proyectos en alianzas estratégicas para el desarrollo de servicios de asistencia técnica para el desarrollo de productos / entregables de ingeniería, mantenimiento y operaciones industriales, con énfasis en el diseño, planeación, documentación y aplicación de soluciones que permitan la optimización los procesos industriales, su racionalización de recursos y excelencia operacional.

### Asistencia Técnica en Ingeniería y Proyectos

- Visionado de proyectos de alta inversión.
- Ejecución de estudios de factibilidad de proyectos.
- Asesoría / ejecución de estudios / diseños de ingeniería.
- Implementación de una Oficina de Proyectos (PMO) y su tercerización.
- Gestión de proyectos, programas y portafolios.
- Control de calidad de productos de ingeniería.

### Asistencia Técnica en Operaciones Industriales

- Planificación de operaciones.
- Desarrollo e implementación de un sistema de gestión operacional.
- Gestión de excelencia operacional.
- Documentación de los procedimientos operacionales.
- Monitoreo, control y optimización de las operaciones industriales.
- Racionalización de recursos operacionales.
- Interventoría y evaluación de unidades operacionales.

### Asistencia Técnica en Mantenimiento Industrial

- Planificación y programación de mantenimiento.
- Planificación, gestión, administración y control de paradas de planta.
- Seguimiento, control de calidad y evaluación de actividades de mantenimiento.
- Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de activos / mantenimiento.

# CONSULTORÍA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (GTI)

ENFOQUE DE SERVICIOS.

FACEX

## CONSULTORÍA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (GTI)



Desarrollamos proyectos en alianzas estratégicas con un enfoque especializado, para lograr aprovechar las tendencias actuales, con un equipo de profesionales con habilidades y certificaciones técnicas, lo cual ha permitido ejecutar servicios con una gestión de proyectos innovadora, que abarca el desarrollo de soluciones de tecnología de la información adecuadas a las necesidades de nuestros clientes.

### Diseño y Planificación de Soluciones de Tecnología de la Información

- Determinación de requerimientos de información / funcionales y evaluación de soluciones de tecnología de la Información.
- Planificación del alineamiento entre los procesos de negocio y las actualizaciones/nuevas soluciones de tecnología de la información.
- **Análisis de los procesos de negocio y planificación de su automatización utilizando soluciones BPMS (Business Process Management Suites).**
- Dimensionamiento y planificación de soluciones de tecnología de la información.

### Implementación de Soluciones de Tecnología de la Información

- **Automatización de procesos utilizando soluciones BPMS (Business Process Management Suites).**
- Implementación de soluciones de tecnología de la información.
- Implementación de la gestión de tecnología de la información basada en los estándares ISO 20000, ISO 23301, ISO 27001, ITILL, COBIT u otros.
- Dimensionamiento, configuración, carga de datos, migración, gestión del cambio, pruebas y soporte integral en aplicaciones SAP u otras.

\* **Centro de Excelencia (FacexExcellence)**

# ENFOQUES, METODOLOGÍAS, MODELOS Y NORMAS ISO APLICABLES A LOS SERVICIOS



## ENFOQUES Y METODOLOGÍAS:

Business Process Management (BPM)
Lean Six Sigma
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
Balanced Scorecard ( BSC ) / Cuadro de Mando Integral (CMI)
Design Thinking
Entre otros

## MODELOS:

Modelo Malcolm Baldrige
Modelo EFQM
Modelo Iberoamericano de Excelencia
Premio Nacional a la Calidad
Modelo Deming Prize
Modelo SHINGO
Entre otros

## NORMAS ISO:

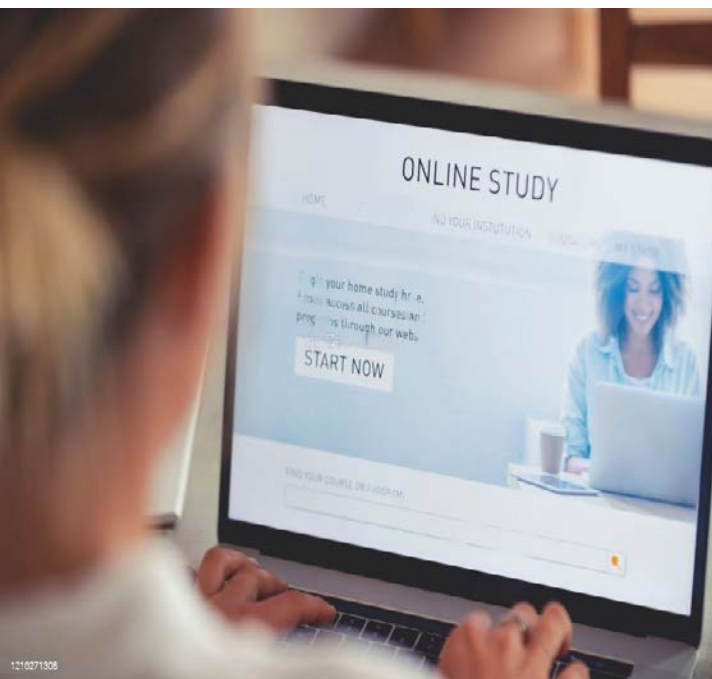
ISO 9001 – Calidad
ISO 14001 – Ambiente
ISO 15189 – Laboratorios de Salud
ISO/IEC 17025 – Laboratorios de Ensayo y Calibración
ISO 20000 – Gestión de Servicios de TI
ISO 21001 – Organizaciones Educativas
ISO 21500 – Gestión de Proyectos
ISO 22000 – Inocuidad Alimentaria
ISO 22301 – Continuidad de Negocio
ISO 27001 – Seguridad de la Información
ISO 29001 – Calidad de Petróleo y Gas
ISO 31001 – Gestión de Riesgos
ISO 37001 – Antisoborno
ISO 37301 – Cumplimiento (Compliance)
ISO 39001 – Seguridad Vial
ISO 45001 – Seguridad y Salud
ISO 50001 – Gestión de Energía
ISO 55001 – Gestión de Activos
ISO 56002 - Innovación
Entre otras



# CENTROS DE FORMACIÓN Y EXCELENCIA

DISEÑADOS PARA CONTRIBUIR CON EL KNOW HOW  
DE NUESTROS CLIENTES.

FACEX



## CENTRO DE FORMACIÓN

Especializado en el desarrollo del talento humano empresarial y certificado con la norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, el Centro de Formación persigue los siguientes objetivos:

- Unir la teoría con la práctica por medio de la implementación de metodologías avanzadas de aprendizaje, con altos estándares de calidad en el desarrollo pedagógico.
- Usar tecnologías educativas modernas para la formación a distancia.
- Desarrollar una formación especializada en nuestras áreas de conocimiento especializadas.

## CENTRO DE EXCELENCIA

Enfocado en impulsar el crecimiento de los negocios y lograr la visión de nuestros clientes, por medio de la aplicación de enfoques, metodologías y tecnologías de vanguardia, especializadas en:

- Modelado, optimización y automatización de los procesos de negocio, según el enfoque BPM (Business Process Management), el estándar BPMN (Business Process Model and Notation) y las herramientas de tecnología BPMS (Business Process Management Suites).
- Desarrollo de modelos y sistemas de gestión eficaces, alineados a las estrategias, tecnologías de la información y estructuras organizativas, aplicando como base estándares de clase mundial.



# BENEFICIOS DE NUESTROS SERVICIOS

LOGROS PARA SU ORGANIZACIÓN.



## EFICIENCIA

Ahorros por uso racional de recursos y optimización.



## SINERGIA

Acuerdos más claros con grupos de interés.



## EFICACIA

Logro de los objetivos del negocio y de las mejoras.



## OPTIMIZACIÓN

Optimización de los procesos, prácticas de trabajo y tiempos.



## POSICIÓN COMPETITIVA

Mejoramiento de la posición competitiva del negocio.



## CALIDAD

Maximización de la calidad de los productos y servicios.



## ESTANDARIZACIÓN

Forma estandarizada de hacer las cosas.



## CLIENTES

Maximización de la satisfacción de clientes.



## COSTOS

Minimización de costos y desperdicios.



## ORGANIZACIÓN

Organización basada en procesos y clara definición de responsabilidades.



## PERSONAS

Incremento de la moral, capacidad de adaptación e innovación.



## PRESTIGIO Y CERTIFICACIÓN

Prestigio, confianza y certificaciones ISO garantizadas.

FActor of EXcellence

# FILOSOFÍA EMPRESARIAL



## MISIÓN

Prestar servicios y ofrecer productos de consultoría integrales, adaptables, diferenciados y en continua actualización en las áreas de consultoría especializadas, con personal calificado y según los procesos, metodologías y sistema de gestión de excelencia certificado, generando valor para nuestros grupos de interés y fomentando los principios de responsabilidad social, enfocados en superar las expectativas de nuestros clientes, con la finalidad de conducirlos hacia una transformación que les permita la excelencia en su gestión empresarial.



## VISIÓN

Ser reconocidos como una empresa de servicios de consultoría con altos niveles de profesionalismo, excelencia, calidad de resultados y conocimientos al día, y lograr un posicionamiento del negocio como una de las empresas líderes en nuestras áreas de conocimiento en los países donde operamos, con proyección global internacional.



## VALORES

**EXCELENCIA:** Trabajamos y nos preparamos para hacerlo bien y mejor cada vez.

**SINERGIA:** Establecemos equipos entre nosotros, aliados y clientes para sumar el máximo valor agregado.

**EXCEDENTE DE VALOR:** Nos esforzamos para exceder lo esperado por nuestros clientes.

**INTEGRIDAD:** Hacemos lo correcto con conductas éticas en todos los ámbitos (según Código de Ética de Facex).

**INNOVACIÓN:** Enfatizamos la creatividad para crear novedades para nuestros clientes.

**TENACIDAD:** Continuar con empeño y dedicación en algo que se quiere hacer o conseguir.



# FACTORES CLAVES DE ÉXITO



Metodologías únicas, probadas y exitosas



Esfuerzo integrado del grupo como una sola gran organización de excelencia



Gestión del conocimiento de más de trescientos proyectos



Enfoque a productos / resultados / entregables orientados al cliente



Consultores máster de amplia experiencia en cada proyecto para una óptima asistencia técnica y control de la calidad de los entregables



Visión integrada de procesos usando el enfoque BPM (Business Process Management) y soporte por medio de un Centro de Excelencia de Procesos (FACEX EXCELLENCE)



Soporte de las actividades de capacitación por medio de un Centro de Formación (FACEX EDUCATION)



Soporte a todos los proyectos por medio de una PMO (Project Management Office)



Énfasis en las expectativas de nuestros clientes



Especial experiencia en el sector petrolero, petroquímico y gasífero



Especial experiencia en Laboratorios de Calibración y Ensayo

# PROPUESTA DE VALOR



## AMPLIA EXPERIENCIA INTERNACIONAL

FACEX ha logrado diseñar y aplicar de forma exitosa por más de 30 años un conjunto de servicios de consultoría finalizados con éxito, en diversos países e industrias, donde resalta una amplia experiencia en el sector petrolero, petroquímico y gasífero, así como laboratorios, manufactura y servicios.

## EMPRESA MEDIANA CON UN ALTO NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN

A diferencia de corporaciones de consultoría a nivel mundial con un alcance bastante amplio de servicios, FACEX ha pesar de su internacionalización se ha concentrado en mantenerse como una mediana empresa, con un alto nivel de especialización en sus áreas de conocimiento.

## EQUIPO DE CONSULTORES MULTIDISCIPLINARIO E INTERNACIONALES

La expansión de FACEX ha permitido la captación de un equipo de consultores del más alto nivel, especializado cada uno en diversas disciplinas asociadas a los servicios ofertados, y disgregados en diversos países donde se cuenta con oficinas operativas, lo que otorga presencia local en cada país y consultores que pueden movilizarse según las necesidades de cada Cliente.

## ÉNFASIS ESPECIAL EN CADA PROYECTO

Probablemente al ser una empresa mediana alcance internacional, ponemos un énfasis especial (alta dedicación, esfuerzo y compromiso con el éxito) en todos y cada uno de nuestros proyectos, nos especializamos y actualizamos continuamente en las áreas de conocimiento de nuestras áreas de servicio.

## PRESENCIA LOCAL E INTERNACIONAL

FACEX dispone de una infraestructura física en diversos países de Latinoamérica, a saber: PANAMÁ, COLOMBIA, PERÚ, ECUADOR, VENEZUELA y REPÚBLICA DOMINICANA, pero con esquemas adaptados para atender proyectos en cualquier parte del mundo, diseñados para lograr el suficiente nivel de flexibilidad y adaptabilidad.

## METODOLOGÍA PROBADA ORIENTADA A PRODUCTOS DE CONSULTORÍA

La propuesta de valor de FACEX se fundamenta en la aplicación de metodologías diseñadas y probadas exitosamente en más de 200 Clientes y 300 proyectos, basadas en esquemas de clase mundial, enfoques y normativas de reconocimiento mundial y certificaciones internacionales.

## OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS (FACEX PMO)

FACEX cuenta con una oficina centralizada que garantiza una óptima gestión de todos y cada uno de los proyectos que son desarrollados por nuestra empresa.

## CENTRO DE EXCELENCIA DE PROCESOS (FACEX EXCELLENCE)

FACEX cuenta con un CENTRO DE EXCELENCIA DE PROCESOS, orientado a la investigación y diseño de metodologías y tecnologías para el desarrollo y optimización de procesos de negocio, y sirve de apalancamiento en los servicios ofrecidos, basado en el enfoque BPM (Business Process Management) y tecnologías asociadas.

## CENTRO DE FORMACIÓN (FACEX EDUCATION)

FACEX cuenta adicionalmente con un CENTRO DE FORMACIÓN, especializado en el desarrollo del talento humano empresarial y certificado con la norma ISO 21001:2018 en Sistemas de gestión como organización educativa.

# SECTORES ATENDIDOS

www.facex.com

# FACEX



**+30**  
Años

**+6**  
Países

**+200**  
Clientes

**+300**  
Proyectos

# CASOS DE ÉXITO



# ALIANZAS



**LAMOR PERÚ**  
ALIADO PERÚ  
Servicios Ambientales



**NETREADY SOLUTIONS**  
ALIADO GLOBAL  
Servicios de Tecnología de la Información



**ISO SURE**  
ALIADO PANAMÁ Y PERÚ  
Inspecciones, Auditorías y Certificaciones



**WELDING FABRICATIONS GROUP**  
ALIADO VENEZUELA  
Gestión a Pozos Petroleros y Mantenimiento



**CREZCA PARTNER**  
ALIADO GLOBAL  
Servicios Financieros



**MPM – MTT. PROYECTOS Y MONTAJE**  
ALIADO VENEZUELA Y PERÚ  
Mantenimiento Industrial



**SAVILE**  
ALIADO PANAMÁ, PERÚ Y VENEZUELA  
Inversiones



**SVINCA – SERVICIOS INGENIERÍA**  
ALIADO GLOBAL  
Estudios de Ingeniería



**E2 ENERGY**  
ALIADO GLOBAL  
Servicios de Gestión Energética



**CREATION GARDEN**  
ALIADO GLOBAL  
Capacitación



**LINDED PROCESS**  
ALIADO GLOBAL  
Servicios de Tecnología de Procesos de Negocio



**PROCEXSA**  
COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS  
ALIADO GLOBAL  
Suministro de Productos Industriales





# ESQUEMAS DE CONTRATACIÓN



## POR SOLUCIÓN

- Por suma global de una solución o proyecto.
- Definición del Roadmap y Alcance de la Solución (sin costo).
- Facturación por avances del proyecto de la solución a satisfacción.

## POR PRODUCTOS

- Por productos o entregables de consultoría.
- Caracterización de Productos (sin costo).
- Facturación por precios unitarios de productos o entregables completados a satisfacción.

## POR HORAS

- Por Horas / Hombre de consultoría.
- Estimación de Horas y Perfiles (sin costo).
- Facturación por horas / hombres reales ejecutadas a satisfacción.

## OUTSOURCING

- Por asignación de recursos por tiempo.
- Estimación de Perfiles por Tiempo (sin costo).
- Facturación por monto fijo mensual acordado a satisfacción.

## CONTACTO

Para solicitar información, o configurar su oferta, o coordinar una reunión de intercambio, a continuación, nuestros correos y teléfonos:  
+507 834 5060 / [facex@facex.com](mailto:facex@facex.com)

# ALCANCE INTERNACIONAL

www.facex.com



**FACEX HOLDING**  
(Resto del Mundo)  
[facex@facex.com](mailto:facex@facex.com)

**FACEX PANAMÁ**  
[consult.pa@facex.com](mailto:consult.pa@facex.com)

**FACEX REPÚBLICA DOMINICANA**  
[consult.rd@facex.com](mailto:consult.rd@facex.com)

**FACEX VENEZUELA**  
[consult.ve@facex.com](mailto:consult.ve@facex.com)

**FACEX COLOMBIA**  
[consult.co@facex.com](mailto:consult.co@facex.com)

**FACEX ECUADOR**  
[consult.ec@facex.com](mailto:consult.ec@facex.com)

**FACEX PERÚ**  
[consult.pe@facex.com](mailto:consult.pe@facex.com)



**HEADQUARTERS:**

Bay Mall Plaza, Avenida Balboa (Cinta Costera), Bella Vista, Piso 3,  
Oficina 304. Ciudad de Panamá.  
+507 834 5060 / [facex@facex.com](mailto:facex@facex.com)

**FILIALES / SUCURSALES:**

Panamá: +507 834 5060 / [consult.pa@facex.com](mailto:consult.pa@facex.com)  
Perú: +51 1 718 5177 / [consult.pe@facex.com](mailto:consult.pe@facex.com)  
Ecuador: +593 9 9578 4484 / [consult.ec@facex.com](mailto:consult.ec@facex.com)  
Colombia: +57 300 929 1607 / [consult.co@facex.com](mailto:consult.co@facex.com)  
República Dominicana: +1 829 791 9000 / [consult.rd@facex.com](mailto:consult.rd@facex.com)  
Venezuela: + 58 212 335 7788 / [consult.ve@facex.com](mailto:consult.ve@facex.com)



+507 834-5060



[www.facex.com](http://www.facex.com)



+507 834-5060

